



Fractie Gemeentebelang Harderwijk-Hierden
De heer B. Holleman
Saxofoondreef 7
3845 CV HARDERWIJK

datum: - 4 JAN. 2017

ons kenmerk: 16h0018347 / h160049263

uw brief van:

uw kenmerk:

onderwerp: Beantwoording van schriftelijke vragen conform ex artikel 32 van organisatieverordening van fractie GemeenteBelang Harderwijk-Hierden over mogelijk datalek.

Geachte heer Holleman,

In uw brief, door ons op 12 december 2016 ontvangen, stelt u een aantal vragen betreffende het mogelijke datalek door een gestolen laptop. In deze brief de door u gestelde vragen met ons antwoord.

Vraag 1a:

Is het gebruikelijk dat persoonsgegevens van burgers op een laptop van derden worden opgeslagen?

Antwoord 1:

Neen, het is niet gebruikelijk dat persoonsgegevens op een laptop van derden, een leverancier, worden opgeslagen.

Vraag 1b:

Waarom is dit niet via een centrale beveiligde server geregeld om bij vertrouwelijke informatie komen?

Antwoord 1b:

Het is gebruikelijk dat derden, voor zover relevant voor de uitvoering van gemeentelijke taken, op beveiligde wijze gebruik maken van deze informatie. Dat is in dit geval niet door de leverancier als zodanig uitgevoerd.

organisatie eenheid: Meerinzicht
behandeld door: Mevrouw C. van Almelo (CISO Harderwijk)
telefoonnummer: 0612064475
bijlagen:

Havendam 56
Correspondentie-adres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
F 0341 425 895
E gemeente@harderwijk.nl
I www.harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

Vraag 2:

Welke afspraken zijn er vooraf gemaakt met andere organisaties waarmee wordt samengewerkt en persoonsgegevens worden uitgewisseld?

Antwoord 2:

Wij hanteren eigen algemene inkoopvoorwaarden. In aanvulling daarop worden sinds vorig jaar ook bewerkersovereenkomsten bij alle nieuwe inkopen toegevoegd. Wij werken momenteel aan een inhaalslag om alle bestaande contracten eveneens van bewerkersovereenkomsten te voorzien. In een bewerkersovereenkomst staat het kader hoe wij willen dat een leverancier met persoonsgegevens omgaat.

In de Algemene Inkoopvoorwaarden is sinds 2009 onder artikel 7 de volgende geheimhoudingsbepaling opgenomen:

7.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken - inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

7.2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

7.3. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.

7.4. De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de Deelnemende organisaties Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

De bewerkersovereenkomst vormt hierop een aanvulling. In het contract met Geotax zijn deze inkoopvoorwaarden van toepassing verklaard. De bewerkersovereenkomst is nog in onderhandeling.

Vraag 3:

Bestaat er bij de gemeentelijke organisatie een protocol hoe en waar vertrouwelijke informatie van burgers opgeslagen worden? Zo ja wilt u dit protocol naar Gemeentebelang toezenden?

Antwoord 3:

Er is geen gemeentelijk protocol hoe en waar vertrouwelijk informatie opgeslagen wordt. De gemeente hanteert wel een cluster aan procedures om gegevens veilig te stellen. Uitgangspunt is dat alleen medewerkers die persoonsgegevens voor de uitvoering van hun taak nodig hebben er ook daadwerkelijk toegang toe hebben.

Vraag 4:

Welke maatregelen gaat het college nemen om een dergelijk voorval te voorkomen?

Antwoord 4:

Wij gaan het gesprek aan met de leverancier opdat deze aantoonbaar zijn zaken op orde brengt. Daarnaast vervolgen wij de in overleg met de Informatie Beveiligingsdienst ingezette koers om de dienstverlening aan burgers en bedrijven blijvend goed beveiligd te borgen.

Vraag 5:

Wie is eindverantwoordelijke voor het datalek en welke consequenties zijn hieraan gekoppeld?

Antwoord 5:

De betreffende gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Wanneer een burger identiteitsfraude ontdekt en kan aantonen dat het komt door dit datalek dan kan de gemeente aansprakelijk gesteld worden.

Vraag 6:

Hoe is de gemeente Harderwijk verzekerd tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevens diefstal en cyber-aanvallen?

Antwoord 6:

De gemeente heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wij kiezen er primair voor om te investeren in beschermende en controlerende maatregelen ter voorkoming van de door u geschetste situaties.

Vraag 7:

Is het college bereid deze vragen binnen de daarvoor gestelde termijn te beantwoorden met daarin een aanbeveling hoe de regelgeving hieromtrent dient te worden bijgesteld?

Antwoord 7:

Wij betreuren het voorval. In de aanvullende bewerkersovereenkomsten zien wij in combinatie met de eerder geschetste preventieve maatregelen en in aansluiting op de aanbevelingen van de Informatie Beveiligingsdienst, een passende oplossing.

Wij gaan er van uit dat wij u een helder antwoord hebben gegeven op uw vragen. Mocht u toch nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met mevrouw Van Almelo, CISO Harderwijk, (Meerinzicht). Telefoon: 0612064475.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders,



de heer J.P. Wassens
secretaris



de heer J.L. de Jong
loco-burgemeester